

Sicherheit & Notfälle

Griechenland ist eines der sichersten Urlaubsländer weltweit und Kreta hat die niedrigste Kriminalitätsrate Europas. Der traditionell hohe Stellenwert der Ehrlichkeit der Einheimischen ist auch nach dem Ansturm des Massentourismus weiterhin vorhanden. Dennoch sollte man in Gebieten mit hohem Tourismusaufkommen auf sein Eigentum achten, da es leider nicht alle Touristen mit der Ehrlichkeit so genau nehmen und vereinzelt Diebstähle wie in jedem Land vorkommen können. Wie in allen anderen Reiseländern wäre auch eine Reiseversicherung von Vorteil.

Schliessen Sie stets Ihr Auto und Ihr Hotelzimmer ab, achten Sie in der Öffentlichkeit auf Ihre Handtasche und bewahren Sie Dokumente nicht alle am selben Ort auf. Im Falle eines Diebstahls wenden Sie sich an die Polizei (Tel. **100**) oder die Touristenpolizei (Tel. **171**).

Wenn man seine Reisedokumente oder seinen Ausweis verliert oder dieser gestohlen wird, sollte man sich umgehend an die Touristenpolizei und sein zuständiges Konsulat wenden, da es bei einer möglichen Polizeikontrolle sonst zu einem Problem werden könnte. Am besten ist es, eine Fotokopie von seinem Ausweis mitzuführen und das Original im Hotel oder dem Ferienhaus zu lassen. Beim Verlust Ihrer EC- oder Kreditkarten rufen Sie ausserdem bitte sofort bei Ihrem zuständigen Kreditinstitut an und lassen die entsprechenden Karten sperren.

Der griechische Strassenverkehr ist mit etwas erhöhter Vorsicht zu geniessen, da die Griechen sehr impulsive Auto- und Motorradfahrer sind. Fussgänger und motorisierte Verkehrsteilnehmer sollten unbedingt die Verkehrsregeln beachten und besonders an Kreuzungen aufpassen. Auf Stop-Schilder und auch auf Einbahnstrassen kann man sich nicht immer verlassen. Im Falle eines Unfalls wenden Sie sich an den Rettungsdienst (Tel. **166**) oder die Polizei (Tel. **100**).

Bei Bränden informieren Sie bitte die Feuerwehr (Tel. **199**) und sollten Sie irgendwo einen neuen Waldbrand sehen und es ist noch keine Feuerwehrtätigkeit zu beobachten, rufen Sie bitte sofort die landesweite Notrufnummer 191 und geben möglichst genau das Einsatzgebiet an.

Chania besitzt ein flächendeckendes Netz von Apotheken. Eine Liste der Apotheken die heute und in den nächsten Tagen den Notdienst verrichten, finden Sie weiter unten!

Wichtige Adressen & Telefonnummern

Notrufe in GRIECHENLAND

Wenn nicht speziell für einzelne Orte angegeben sind alle Notrufnummern in Griechenland einheitlich!

Polizei ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ (Elliniki Astinomia)

Landesweite Rufnummer: **100** (Allgemeiner Notruf)

Neben der normalen **Polizei** (Tel. 1033) gibt es in Griechenland auch in den Küstenorten eine **Hafenpolizei** und in allen grösseren Ferienorten eine **Touristenpolizei** (Tel. 171). Letztere ist sowohl Polizei als auch Touristeninformation und deshalb für Urlauber am nützlichsten. In ihren Dienststellen stehen meistens auch Broschüren, Landkarten, Fahrpreisinformationen und Unterkunftshinweise zur Verfügung.

Die meisten Beamten sprechen fließend Englisch und bei Diebstahl, Verlust des Personalausweises oder Reisepasses oder einer Beschwerde über Taxifahrer, Reiseführer, Geschäfte oder Restaurants, wenn man mit einem klärenden Gespräch nicht mehr weiter kommt, wende man sich zunächst an sie. Sie müssen manchmal mit diplomatischem Geschick die Wogen glätten, da viele Beschwerden, mit denen sie sich befassen müssen, wie etwa überbeuerte Rechnungen, eher auf Missverständnisse zurückgehen, als auf betrügerische Absichten. Sie können sich bei solchen Fällen auch erst an die EKPIZO wenden.

Da einige Touristenpolizisten neben Englisch auch sonst sprachkundig sind, können sie auch als Übersetzer fungieren, falls die örtliche Polizei hinzugezogen werden muss.

In den Städten gibt es ausserdem noch die "Municipality Police", die ähnliche Aufgaben wie das deutsche **Ordnungsamt** hat und auch für den ruhenden Verkehr zuständig ist, somit zum Beispiel auch Strafzettel an Falschparker verteilt, die im Falle eines Mietwagens an den Autoverleih zugestellt werden und entsprechend vom Mieter zu bezahlen sind.

Nachfolgend die Telefonnummern (ausserhalb der 1033) und Adressen der Polizei-Zentralen der Städte auf Kreta (Die Telefonnummern 100, 171 und 108 sind selbstverständlich ebenfalls überall gültig!):

Polizei Chania: **28210 25 7 00** und **28 7 44** (Hauptgebäude: ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ ΜΕΓΑΡΟ)
Irakliou 23 / Em. Antoniadou (auf der Hauptstrasse vom Zentrum in Richtung Souda)

Polizei Rethymno: **28310 25 2 47** und **88 1 54**
Ioannou Melissinou / Platia Iroon Polytechniou (am südlichen Rand der Festung)

Polizei Iraklion: **2810 28 22 43** und **24 77 68**
Dikeossinis / Evans / G. Chatzimichali (in der Nähe des Morosini-Brunnens)

Polizei Agios Nikolaos: **28410 91 4 02**
Erythrou Stavrou (nordwestlich des Hafens auf der Strasse in Richtung Iraklion)



Touristenpolizei:

Landesweite Rufnummer: **171**
Touristenpolizei Chania: **28210 25 9 30**
Touristenpolizei Rethymno: **28310 28 1 56**
Touristenpolizei Iraklion: **2810 28 31 90**
Touristenpolizei Chersonissos: **28970 21 0 00**
Touristenpolizei Agios Nikolaos: **28410 91 4 09**

Hafenpolizei / Küstenwache:

Landesweite Rufnummer: **108**
Hafenpolizei Chania: **28210 98 8 88**
Hafenpolizei Souda: **28210 89 2 40**
Hafenpolizei Rethymno: **28310 55 1 50**
Hafenpolizei Iraklion: **2810 24 49 12**
Hafenpolizei Agios Nikolaos: **28410 22 3 12**

Feuerwehr

ΠΥΡΟΒΕΣΤΙΚΟ ΣΩΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ (Pyrovestiko Soma Elladas)

Landesweite Rufnummer: **199**
Meldung bei Waldbränden: 191 (ebenfalls landesweit)
Feuerwehr Chania: **199** und **28210 90 4 33**
Feuerwehr Rethymno: **199**
Feuerwehr Iraklion: **199**
Chersonissos: **199** und **28970 21 1 11**
Feuerwehr Agios Nikolaos: **199** und **28410 28 7 33**
Ierapetra: **199** und **28420 80 1 73**
Sitia: **199** und **28430 26 3 11**



Erste Hilfe

EKAB = ΚΕΝΤΡΟ ΑΜΕΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ (Kentro Amesis Voithias)

Landesweite Rufnummer: **166**

Für Unfälle und medizinische Notfälle gilt die landesweite Rufnummer der ESY (nationaler griechischer Gesundheitsdienst), die die Einsätze der **Rettungswagen** koordinieren. Auf Kreta ist die medizinische Versorgung in den Städten durch Krankenhäuser (*Hospital*) und in den kleineren Orten und Touristengebieten durch Gesundheitszentren (*Health Center*) gewährleistet. Die notärztliche Behandlung von Touristen ist dort kostenlos. In Athen gibt es ausserdem einen 24stündigen Notarzdienst und aus den kleineren Provinzorten und von den Inseln können Patienten gegebenenfalls per Krankenwagen oder Hubschrauber von einem regionalen Krankenhaus des ESY in ein ESY-Zentralkrankenhaus in Athen gebracht werden. Eine umfassende Liste der ESY-Krankenhäuser ist bei der Touristenpolizei erhältlich.

Auf Kreta gibt es seit 2001 in Chania-Mournies eine der modernsten Kliniken im gesamten Mittelmeerraum mit hochqualifizierten Ärzten und gut geschultem, freundlichen Fachpersonal. Englisch wird überall verstanden, einige sprechen auch deutsch. Ausserdem gibt es für Notfälle auch noch mehrere Privatkliniken in der Stadt.



Krankenhäuser ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ (Nossokomia)

Chania 'Ag.Georgios' Mournies:	28210 22 000	Marine-Hospital Souda:	28210 82 5 38
Rethymno:	28310 87 100		
Iraklion 'Venizelou' :	2810 368 000	'Panepistimiako' :	2810 392 111
Agios Nikolaos:	28410 66 000		
Ierapetra:	28420 90 222		
Sitia:	28430 25 931		

Gesundheitszentren ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ (Kentra Ygias)**CHANIA**

Kissamos:	28220 22 2 22 , 22 2 30 , 22 2 56
Kandanos:	28230 22 5 50 , 22 5 51 , 22 5 52 , 22 5 53 , 22 5 54
Vamos:	28250 22 5 80 , 22 5 81 , 22 5 82 , 22 5 83

RETHYMNO

Spili:	28320 22 2 22
Agia Fotini:	28330 22 7 50 , 22 7 51 , 22 7 52
Perama:	28340 23 0 75

IRAKLION

Arkalochori:	28910 23 0 13	Kastelli:	28910 29 4 00
Mires:	28920 23 3 12		
Charaka:	28930 22 5 45 , 22 5 90		
Agia Barbara:	28940 22 2 22		
Ano Viannos:	28950 22 6 25 , 22 6 47		

AGIOS NIKOLAOS

Neapolis:	28410 90 8 30
Tzermiado:	28440 22 6 02

IKA ΙΔΡΥΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (Idrima Koinonikon Asfaliseon)
SozialversicherungsanstaltLandesweite Rufnummer: **184**

CHANIA: (Leoforion Soudas)	28210 24 500 , 55 950	Kissamos:	28220 22 283			
RETHYMNO:	28310 22 026	Perama:	28340 23 176			
IRAKLION:	2810 303 500	Arkalochori:	28910 22 215	Moires:	28920 29 260	
	Nea Alikarnassos:	2810 246 460	Ano Viannos:	28950 22 195	Timbaki:	28920 51 741
	Kaminion:	2810 256 442	Chersonissos:	28970 22 992		
AGIOS NIKOLAOS:	28410 91 000	Neapolis:	28410 32 238	Ierapetra:	28420 22 241	

Ärzte IATPOI (Jatri)

Die ärztliche Versorgung ist auch auf Kreta bestens gesichert, Touristen werden bei Notfällen in den Krankenhäusern (Nossokomia) und in den Gesundheitszentren (Kentra Ygias) kostenlos behandelt. In den Städten sind auch ausreichend frei praktizierende Ärzte und Fachärzte vorhanden, die als EU-Bürger mit der neuen Chipkarte der Krankenkassen oder noch dem alten Anspruchsausweis (E111) ebenso aufgesucht werden können. Der deutsche, österreichische oder Schweizer Krankenschein muss jedoch vorher mit dem Personalausweis oder Reisepass bei der Geschäftsstelle der griechischen Krankenkasse IKA vorgelegt und gegen einen griechischen Krankenschein getauscht werden. Die IKA benennt dann auch ihre Kassenärzte. Da die Prozedur etwas langwierig ist, empfiehlt es sich, vor Ihrer Einreise eine Auslandsrankenversicherung abzuschliessen, den Arzt frei zu wählen, bar zu bezahlen und die Rechnung nach Ihrer Rückkehr bei der Versicherung zur Erstattung einzureichen. Erkundigen Sie sich bitte dafür vorher genau bei Ihrer Krankenversicherung.

Adressen deutschsprachiger Ärzte sind bei der Botschaft oder den konsularischen Vertretungen oder beim ADAC-Ambulanzdienst in München zu erfahren: Tel. **0049 89 76 76 76** (täglich 7:00 - 23:00 Uhr während der Hauptreisezeit, ansonsten 8:00 - 20:00 Uhr). Englisch sprechen fast alle Ärzte.

Liste einiger deutschsprachiger Ärzte auf Kreta

In den gelben Seiten finden Sie noch weitere Ärzte, englisch sprechen ebenso fast alle.

<u>Name</u>	<u>Fachgebiet</u>	<u>Strasse / Ort</u>	<u>Telefon</u>
CHANIA			
Grigoraki, Kerstin	Allgemeine Medizin	Sfakion 2	28210 52 7 06
Katifes, Georgios	Allgemeine Medizin	Ionias 27	28210 54 1 20
Forniarakis, Stelios	Zahnarzt	Fot. Passa 7	28210 24 7 14
Giakoumakis, Ioannis	Gynäkologe	M. Botsari 76	28210 29 7 38
Pallikanis, Ioannis	Augenarzt	Sfakion 60	28210 55 9 17
Kalligiannis, Odysseus	Chirurg	Krankenhaus Mournies	28210 72 3 13
Kastanakis, Serafim	Innere Medizin	Tzanakaki 98	28210 53 4 44
Dalieraki-Ott, Elpida	Kyttalogie / Pathologie	Dimitrakaki 16	28210 58 4 90
RETHYMNO			
Papadakis, Andreas	Allgemeine Medizin	Gerakari 170	28310 24 6 54
Kavka, Ilias	Allgemeine Medizin	V. Hugo 14	
Daskalakis, Georgios	Kinderarzt	Kountouriotou 153	28310 29 7 09
Kafassi, Vagia	Kinderarzt	G. Chatzidaki 23	28310 24 2 97
Kanakakis, Athanasios	Orthopäde	Ch. Daskalaki 11	28310 24 3 69
Paraskakis, Nikolaos	Chirurg	Kourmouli 54	28310 27 4 91
Sotiridis, Kyriakos	Innere Medizin	Chortatsi 38	28310 23 3 00
IRAKLION			
Perdigoyannis, Minas	Kinderarzt	Vikela 17	2810 22 44 43
Papadakis, Grigoris	Zahnarzt	Papalexandrou 16	2810 22 62 33
Vardakis, Kyriakos	Orthopäde	Riga Fereou 13	2810 24 17 41
Manidakis, Georgios	Gynäkologe	Kornarou Mavroulenis 4	2810 22 46 31
Igoumenakis, Alkiviadis	Chirurg / Urologe	Viannou 13	2810 22 20 68
Karfopoulos, Theodor	Chirurg	Zografou 13	2810 28 54 62
Zidianakis, Grigoris	Innere Medizin	Platia Kornarou 37	2810 22 08 90
AGIOS NIKOLAOS			
Georgoliou, Antonia	Kinderärztin	Minoos 2	28410 28 6 13
Fourniotakis, Nikolaos	Chirurg	Lasthenous	28410 28 4 53
Kozyrakis, Ioannis	Innere Medizin	Polytechniou 2	28410 22 7 14
Dialynas, Dimitrios	Kardiologe	Modatsou 14	28410 28 4 84



Apotheken erkennt man in Griechenland an dem grünen Kreuz und der Aufschrift "ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ" oder auch "PHARMACY", einige haben auch ein rotes Kreuz oder das deutsche Apothekenzeichen mit dem "A". Meistens sind auch deutsche Arzneimittel vorrätig oder griechische Produkte deutscher Pharma-Unternehmen, wie beispielsweise von BAYER aus Athen.

An jeder geschlossenen Apotheke findet man auch Hinweise auf die nächste Apotheke, die den Notdienst ausserhalb der normalen Öffnungszeiten (Mo. - Sa. 8:30 - 14:00 Uhr und Di., Do., Fr. auch 17:30 - 21:00 Uhr), nachts und an Sonn- und Feiertagen hat.

In Chania gibt es über 50 Apotheken, in der Innenstadt flächendeckend an jeder Ecke und in den grösseren Orten und Touristengebieten auch mindestens eine. (siehe Abbildung auf der nächsten Seite)

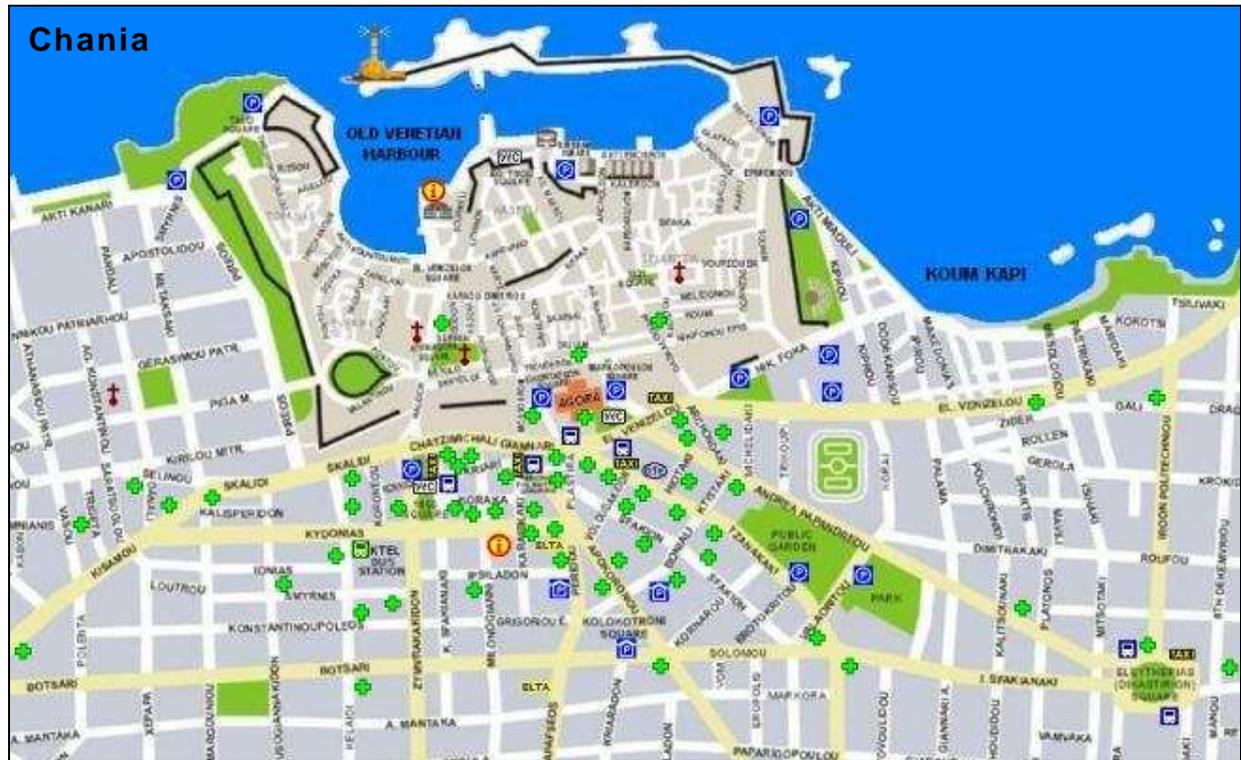
(Apotheken-Notdienst in Chania immer aktuell im Internet unter www.chania.gr/emergency.jsp?lang=de)

Griechische Apotheker sind hochqualifiziert und leisten auch gewisse ärztliche Dienste, dabei sind die Apotheken eine Art öffentliche Ambulanz, in der die meisten gängigen Beschwerden diagnostiziert werden und gleich die entsprechende Arznei empfohlen wird. Viele Arzneimittel sind in Griechenland ausserdem erheblich preiswerter als in Deutschland. So kostet z.B. eine Packung ASPIRIN mit 20 Tabletten nur 50 Cent.

Liste einiger Apotheken der Stadt und Präfektur Chania (Quelle: Gelbe Seiten 2005)

Die Liste ist nicht vollständig, da nicht alle Apotheken in den 'Gelben Seiten' eingetragen sind. Es gibt aber noch mehr Apotheken.

<u>Strasse / Ort</u>	<u>Übersetzung</u>	<u>Telefon</u>	<u>Inhaber</u>
Ακρωτιριου 25	Akrotiriou 25	28210 58 8 44	Ραΐσκακης Κων.
Αναγν. Γογονη 82	Anagn.Gogoni 82	28210 72 4 42	Λελεδακη Αγγελικη
Ανδρ. Παπανδρεου 52	Andr. Papandreou 52	28210 43 1 14	Χανιωτακης Σταυρος
Αποκορωνου 9	Apokoronou 9	28210 41 1 78	Ροζακης Αρτεμιος
Βολουδακηδων & Σφακιων	Voloudakidon / Sfakion	28210 40 9 38	Βεργανελακη Μαρια
Δασκαλογιαννη 14	Daskalogianni 14	28210 56 1 88	Σακκα Ευαγγελια
Δημ. Αγορα 1	Agora 1 (Markthalle)	28210 56 2 65	Αρχοντακης Ιωαννης
Ελ. Βενιζελου 7	El. Venizelou 7	28210 57 1 12	Βιδαλη Καλλιοπη
Ηρωων Πολυτεχνειου 14	Iroon Polytechniou 14	28210 51 6 18	Λιλιμπακη Νικηφορακη Αικατ.
Κ. Χιωτακη 7	K. Chiotaki 7	28210 52 9 26	Κανιτσακης Εμμ.
Κισσαμου 52-58	Kissamou 52-58	28210 94 9 56	Φυτρακης Παναγιωτης
Κισσαμου 85	Kissamou 85	28210 74 5 25	Κυνηγακη Ευγενια
Κριαρη 40	Kriari 40	28210 92 4 47	Μπιτσακη Ευαγγελια
Κυδονιας 50	Kydonias 50	28210 97 7 11	Σφακιωτακη Ειρηνη
Λεωφ. Ν.Καζαντζακη 88	Leof. N.Kazantzaki 88	28210 93 4 80	Μποτωνακη Αλεξανδρα
Μ.Μποτσαρη & Π.Κελαϊδη 45	M.Botsari / P.Kelaidi 45	28210 99 8 01	Μυρωνιδου-Θεοδωρακη Ροδια
Μυλωνογιαννη 29	Mylonogianni 29	28210 91 7 88	Ρουκουτακη Ν.
Νεαρχου 1	Nearchou 1	28210 27 9 97	Καλφακη Ευτυχ.
Παρθ.Κελαϊδη 30	Parth.Kelaidi 30	28210 97 5 60	Γιατρακη Ευθυμια
Πλ. Ελευθεριας 6	Platia Eleftherias 6	28210 50 5 41	Μακρουδακη Φιωτακη Αγγελικη
Πλ. Μαχης της Κρητης	Platia Machis tis Kritis	28210 93 0 13	Αρετακη Τζαφαλια Δεσποينا
Πλ. Σ. Βενιζελου	Platia S. Venizelou	28210 43 0 11	Αρχοντακης Γρηγοριος
Πλ. Σ. Βενιζελου 11	Platia S. Venizelou 11	28210 45 7 47	Ατσαλακη-Πετριτακη Αικατ.
Πλ.1866 37	Platia 1866 37	28210 93 7 17	Βεργανελακη Μαρω
Σελινου 27α & Κωνσταντινου	Selinou 27a / Konstantinou	28210 74 4 30	Χαραλαμπακη-Καλαϊτζακη Σ.
Σμυρνης 28	Smirnis 28	28210 92 6 65	Παπαμιχελακη Ελενη
Στρ. Τζανακακη 30	Tzanakaki 30	28210 43 7 37	Λιονης Εμμ.
Στρ. Τζανακακη 44	Tzanakaki 44	28210 58 2 21	Παπαδακη Ε.
Σφακιων 14	Sfakion 14	28210 57 0 97	Κουτσικακη Βασια
ΒΑΜΟΣ	VAMOS	28250 22 2 25	Καλαϊτζαντωνακη Ειρηνη
ΒΡΥΣΣΕΣ	VRISSES	28250 51 0 21	Μπαϊλακη Ειρηνη
ΚΑΛΥΒΕΣ	KALIVES	28250 31 0 31	Μουντακη Νικη
ΚΑΛΥΒΕΣ	KALIVES	28250 31 7 25	Χρυσοχερακη Αικατ.
ΚΟΥΝΟΥΠΙΔΙΑΝΑ	KOUNOUPIDIANA	28210 69 7 91	Βλαχακη Μαρια
ΜΟΥΡΝΙΕΣ - Ελευθεριου 5	MOURNIES - Eleftheriou 5	28210 90 0 31	Κατσαρακης Εμμ.
ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΑ	PALAIOCHORA	28230 41 1 60	Αθουσακης Ζαχαριας
ΠΛΑΤΑΝΙΑΣ	PLATANIAS	28210 68 5 85	Ποντικακης Παναγ.
ΣΟΥΔΑ - Ελ. Βενιζελου 53	SOUDA - El.Venizelou 53	28210 89 1 00	Σισκακης Γεωργ.
ΤΑΥΡΩΝΙΤΗΣ ΚΙΣΣΑΜΟΥ	TAVRONITIS	28240 22 6 77	Κελαϊδης Βασιλης
ΦΟΥΡΝΕΣ ΚΥΔΟΝΙΑ	FOURNES	28210 77 1 00	Μακρη Ελενη



Apotheken in Chania

ELPA - Pannenhilfe



Landesweite Rufnummer: **104**

Der Automobil- und Touring-Club von Griechenland "ELPA" (Elliniki Leschi Periigeseon kai Aytokinitou) verfügt auf den touristisch wichtigen Strassen über einen Verkehrsdienst (OVELPA) mit gelben Wagen und der Aufschrift: "Assistance Routiere". Bei einer Panne macht man durch Offenhalten der Motorhaube oder durch Anbringen eines gelben Tuches an einer auffallenden Stelle und durch Winken auf sich aufmerksam. Die Pannenhilfe ist kostenpflichtig, ADAC-Mitglieder erhalten Sondertarife und für Inhaber des ADAC-Euro-Schutzbriefes ist die Pannenhilfe vor Ort und das Abschleppen bis zur nächsten Werkstatt kostenlos.

Unter der landesweiten Rufnummer **174** verfügt ELPA über einen besonderen Telefondienst für Touristen, der täglich von 7:30 bis 22:00 Uhr touristische Auskünfte in deutscher, englischer und französischer Sprache erteilt.

Weitere Gesellschaften für ebenfalls kostenpflichtige Pannenhilfen sind:

EXPRESS-SERVICE - Pannenhilfe

Landesweite Rufnummer: **1154**

INTERAMERICAN - Pannenhilfe

Landesweite Rufnummer: **1168**

ADAC - Notruf Athen



Deutschsprachiger Notruf in Athen (ganzjährig zu erreichen): **210 960 12 66**

Notrufe in DEUTSCHLAND

ADAC - Notruf München

Notrufzentrale in München (ganzjährig 24 Stunden täglich): **0049 89 22 22 22**

ACE - Notruf Stuttgart

Automobil Club Europa in Stuttgart: **0049 180 234 35 36**

Deutsche Flugambulanz Düsseldorf

Notrufzentrale in Düsseldorf: **0049 211 36 00 90**

Deutsche Rettungsflugwacht Stuttgart

Notrufzentrale in Stuttgart: **0049 711 70 10 70**

DRK-Flugdienst Bonn

Notrufzentrale in Bonn: **0049 228 23 00 23**

Sperrung von EC- und Kreditkarten (24-Stunden-Service)

Zentraler Annahmedienst: **0049 11 6 11 6**

EC - Karten: **0049 69 74 09 87**

Eurocard / Mastercard: **0049 69 79 33 19 10**

VISA - Card: **0049 69 66 30 53 33**

American Express: **0049 69 97 97 10 00** oder **0049 69 75 76 10 00**

Diners-Club: **0049 69 26 03 50**

Sperrung von Reiseschecks (24-Stunden-Service)

VISA - TravellerChecques: **00 800 116 38**

American Express: **0049 800 85 31 00**

Thomas Cook: **0049 800 85 99 30**

Erkundigen Sie sich bitte vor Antritt der Reise bei Ihrer Bank oder Ihrem Kreditinstitut nach Ihrer speziellen Telefonnummer für die Sperrung von EC-Karten, Kreditkarten oder Reiseschecks, da viele einen eigenen Kundenservice für Notfälle betreiben.

Notrufe in ÖSTERREICH

ÖAMTC - Notruf Wien

Notrufzentrale in Wien: **0043 1 251 2000**

Notrufe in der SCHWEIZ

Schweizerische Rettungsflugwacht Zürich

Notrufzentrale in Wien: **0041 333 333 333**

Botschaften & Konsulate

Die Botschaft der Bundesrepublik Deutschland befindet sich in Athen, ebenso wie die Botschaft Österreichs und der Schweiz. Auf der Insel Kreta gibt es je ein deutsches Honorarkonsulat in der Nähe von Chania und eines in Iraklion, ebenfalls gibt es ein österreichisches Honorarkonsulat in Iraklion.

Im Falle eines Dokumentenverlustes wenden Sie sich bitte umgehend an die Touristenpolizei (Tel. 171) und an Ihr zuständiges Konsulat oder die Botschaft.



Botschaft der Bundesrepublik Deutschland in Athen:

Deutsche Botschaft - Athen

Karaoli & Dimitriou 3

GR - 10675 Athen (Kolonaki)

Nächste U-Bahn-Haltestelle: Evangelismos (METRO-Linie M3 (blau) Monastiraki-Aerodromio)

Telefon: (0030) 210 72 85 111

Telefax: (0030) 210 72 29 311 (Konsularabteilung)

Hotline: (0030) 210 72 85 214 (Konsularangelegenheiten)

Internet: www.athen.diplo.de

eMail-Adresse: german-embassy@otenet.gr, boathens@compulink.gr

Honorarkonsul der Bundesrepublik Deutschland in Chania:

Paraliaki Stassi 13

GR - 73014 Chania (Agia Marina)

An der Küstenstrasse zwischen den Beach-Bars "Ammos & Ilios" und "Costa Costa"

Tel. / Fax: (0030) 28210 68 876

Honorarkonsulin der Bundesrepublik Deutschland in Iraklion:

Dikaiosynis 77

GR - 71202 Iraklion

Im Stadtzentrum in der Nähe des Morossini-Brunnens

Telefon: (0030) 2810 22 62 88

Telefax: (0030) 2810 22 21 41

eMail-Adresse: honkons@her.forthnet.gr



Botschaft der Republik Österreich in Athen:

Österreichische Botschaft - Athen

Leoforos Alexandras 26

GR - 10683 Athen (Exaycheia)

Nächste U-Bahn-Haltestelle: Viktorias (METRO-Linie M1 (grün) Piraeus-Kifissia)

Telefon: (0030) 210 82 57 243

Telefax: (0030) 210 82 19 823

Hotline: (0030) 210 82 16 800

Honorarkonsul der Republik Österreich in Iraklion:

Platia Elefterias & Dedalou 36

GR - 71201 Iraklion

Im Stadtzentrum in der Nähe des Archäologischen Museums

Tel. / Fax: (0030) 2810 22 33 79



Botschaft der Schweiz in Athen:

Schweizer Botschaft - Athen

Iassiou 2

GR - 11521 Athen (Kolonaki)

Nächste U-Bahn-Haltestelle: Evangelismos (METRO-Linie M3 (blau) Monastiraki-Aerodromio)

Telefon: (0030) 210 72 30 364

Telefax: (0030) 210 72 49 209

Hotline: (0030) 210 72 99 471

Internet: www.eda.admin.ch/athens

eMail-Adresse: vertretung@ath.rep.admin.ch

Keine diplomatische Vertretung auf Kreta.

Wichtige Telefonnummern

bei Störungen (nur für Personen mit Eigentum in Griechenland)

Urlauber wenden sich bitte an die Hotelrezeption oder an ihren Vermieter

Elektrizitätswerk - Δ.E.H. Chania Sof. Venizelou 25 (südlich der Anagn.Gogoni)

Landesweite Rufnummer: **1050** oder auch:

Chania: **28220 70 8 81**

Kissamos: **28220 22 0 95 , 23 1 25**

Kandanos: **28230 22 2 07**

Vamos: **28250 51 2 40**

Die Stromrechnung, die mehrmals im Jahr per Post zugestellt wird, ist in den Δ.E.H.-Geschäftsstellen dort an der Kasse zu bezahlen. Sie kann gegen geringen Aufpreis auch an jedem mit dem Δ.E.H.-Zeichen gekennzeichneten Geschäft bezahlt werden.

Wasserwerk - Δ.E.Y.A.X. Chania Kydonias 29 (neben dem Rathaus ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ)

Chania: **28210 36 2 50**

Die Wasserrechnung, die mehrmals im Jahr per Post zugestellt wird, ist dort an der Kasse zu bezahlen.

Telekommunikation - OTE Chania Tzanakaki 3-5

Landesweite Rufnummer: **121**

Die Telefonrechnung, die monatlich per Post zugestellt wird, ist dort an der Kasse zu bezahlen.

Weitere aktuelle und ausführliche Informationen über Chania, Kreta und Griechenland finden Sie bei uns.

Besuchen Sie unser Online-Portal im Internet unter: **www.cretadeluxe.de**

CRETA *deluxe* - Ihr virtueller Reiseführer.